

Las falsas alarmas representan más del 98 % de todas las llamadas de activación de alarma al Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg. Para reducir las llamadas de servicio innecesarias y usar mejor los recursos limitados de la policía, todos los propietarios de sistemas electrónicos de alarmas de seguridad en la Ciudad de Charlotte y en áreas no incorporadas del Condado de Mecklenburg **DEBEN** obtener un permiso (las alarmas contra incendios y de automóviles están excluidas).

### ¿Quién necesita un permiso de alarma de seguridad?

Cualquier persona o entidad (corporación, sociedad anónima, negocio propio, gobierno, institución educativa, etc.) propietario o arrendatario de un sistema de alarma de seguridad, o en cuyas instalaciones haya un sistema de alarma de seguridad para protección de la propiedad debe tener un permiso. Esto incluye alarmas contra atracos, de pánico y antirrobo. No incluye alarmas contra incendios, médicas o de vehículos.



### ¿Para qué es el permiso?

El permiso le autoriza para operar un sistema de alarma de seguridad en la Ciudad de Charlotte y en las áreas no incorporadas del Condado de Mecklenburg. Los permisos también le dan la información necesaria al Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg. Con un permiso válido, la policía responderá a la activación de una alarma. Las compañías de alarmas **DEBEN** tener este número de permiso para pedir la respuesta de la policía.



### ¿Qué sucede cuando mi alarma se activa?

Si su sistema de alarma de seguridad es controlado, la compañía de control se comunicará con el departamento de policía. Si su alarma no es controlada, alguien debe hacer la llamada a la policía. Con un permiso válido, la policía responderá a la ubicación de la alarma.



### ¿Qué es una falsa alarma?

Una alarma es falsa cuando, después de la inspección del Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg, las pruebas indican que no hubo una entrada no autorizada, un robo, ni se cometió o intentó cometer otro delito en las instalaciones que hubiera activado un sistema de alarma en buen funcionamiento.



### ¿Cuál es la multa por una falsa alarma?

Por permiso anual, no hay multas para las dos primeras falsas alarmas en una dirección con permiso. Las multas por las alarmas posteriores son:

Alarmas 3-5	\$50 Cada una
Alarmas 6-7	\$100 Cada una
Alarmas 8-9	\$250 Cada una
10 y más	\$500 Cada una

Si la policía responde a una alarma no registrada, el propietario recibirá una multa de \$100.

Si una alarma audible suena durante más de 15 minutos, el propietario recibirá una multa de \$100.



### ¿Qué sucede si no pago una multa?

Si no paga las multas en un plazo de 30 días a partir de la factura, las respuestas de la policía a las llamadas por alarma en la dirección con permiso se discontinuarán. La respuesta se restituye después de recibir el pago completo.



### ¿Puedo ver / registrar mi permiso en línea?

Puede registrar su permiso en línea en <http://www.crywolfservices.com/charlottenc> Para ver su permiso en línea, necesita su número de cuenta y un número de factura o una contraseña que creó durante el registro en línea. Para obtener ayuda para registrarse en línea o problemas para iniciar sesión, llame al (877) 893-5269



### ¿Por qué aparece una dirección en Florida?

La Ciudad de Charlotte contrató una empresa de administración para que se encargue del rastreo y la facturación del programa de alarmas. Si tiene preguntas o preocupaciones, comuníquese con **Charlotte Alarm Management Services** al (877) 893-5269 y al PO Box 954149, Lake Mary, FL 32795



### Cosas que debe saber sobre su sistema de alarma

- Asegúrese de que todos en su casa o empresa estén familiarizados con la alarma y sepan cómo funciona.
- Cierre todas las puertas y ventanas antes de armar el sistema.
- Avise a su compañía de control sobre cualquier cambio o problemas con su sistema.
- Haga inspecciones y mantenimiento de rutina a su sistema.
- Para evitar despachos de falsa alarma, debe pedir que la compañía de control de su alarma intente comunicarse con usted antes de pedir que envíen a la policía.



### Cosas que debe saber sobre su permiso.

- Su permiso es válido por 12 meses a partir de la fecha de emisión.
- Debería recibir su permiso junto con más información útil dentro de un plazo de diez (10) días hábiles después de presentar una solicitud completa.
- Asegúrese de que su compañía de control tenga su número de permiso. Si NO ha recibido el permiso para la alarma en 10 días hábiles, llame al (877) 893-5369.
- Debe renovar el permiso cada año para recibir la respuesta de la policía a una señal de alarma.
- Recibirá un aviso de recordatorio aproximadamente 30 días antes de su fecha de renovación anual.
- Si se muda a otra dirección, debe cancelar el permiso anterior y pedir uno nuevo.
- El permiso no se puede transferir a otra persona o ubicación.
- Este permiso es obligatorio para las propiedades dentro de la Ciudad de Charlotte y las áreas no incorporadas del Condado de Mecklenburg. Si vive dentro de los límites de los poblados de Cornelius, Huntersville, Pineville, Mint Hill, Matthews o Davidson, comuníquese con esos departamentos de policía para obtener información sobre los requisitos de permisos de alarma.

Para obtener más información, visite [www.cmpd.org](http://www.cmpd.org) o llame a **Charlotte Alarm Management Services** al (877) 893-5269.

**POLICE**



CHARLOTTE-MECKLENBURG  
POLICE DEPARTMENT

## Solicitud de permiso de sistema de alarma

Charlotte Alarm Management Services  
PO Box 954149 Lake Mary, FL 32795  
teléfono: 1-877-893-5369 fax: 1-877-302-9820

SOLO PARA USO  
DEL DEPARTAMENTO:

Esta solicitud es para una (marque una opción):

Empresa

Residencia

El registro también se puede completar en línea en <https://www.crywolfservices.com/charlottenc/>

**Escriba en letra de molde legible y use tinta negra. Envíe a la dirección o al fax de arriba.**

**Las casillas sombreadas son campos obligatorios.**

**Las solicitudes incompletas o ilegibles no pueden ser procesadas.**

### 1. Información del usuario de la alarma (Ubicación de la alarma)

Apellido

Primer nombre

Inicial del segundo nombre

Si es la ubicación de una empresa, dé el nombre comercial de la empresa e información de la propiedad corporativa

Número de la calle

Nombre de la calle

Dirección de correo electrónico

# De apto/habitación

Ciudad/pueblo

Estado

Código postal

Teléfono de la casa

Teléfono del trabajo

Teléfono celular

### 2. Dirección postal (si es diferente de la ubicación de la alarma)

Número de la calle

Nombre de la calle

# De apto/habitación

Ciudad/pueblo

Estado

Código postal

### 3. Mencione dos (2) personas para contactar en caso de alarma (que puedan responder en menos de 30 minutos)

Apellido

Primer nombre

Teléfono de la casa

Teléfono del trabajo

Teléfono celular/número de localizador

Apellido

Primer nombre

Teléfono de la casa

Teléfono del trabajo

Teléfono celular/número de localizador

### 4. Información de la compañía de alarmas

Nombre de la compañía

Teléfono

### 5. Información de la compañía de control (si es diferente a la compañía de alarmas)

Nombre de la compañía

Teléfono

### 6. Condiciones especiales en el lugar (es decir, perro guardián, persona discapacitada, etc.)



# PARA SU PROTECCIÓN: REGISTRE SU ALARMA

## SOLICITUD DE PERMISO DEL SISTEMA DE ALARMA